

Інструкція з використання KeyPad Plus

Оновлено 27 Жовтня, 2023



KeyPad Plus — бездротова сенсорна клавіатура для керування системою Ajax за допомогою захищених безконтактних карток та брелоків. Встановлюється всередині приміщень. Підтримує «тиху тривогу» в разі введення коду примусу. Повідомляє світловою індикацією про поточний режим охорони.



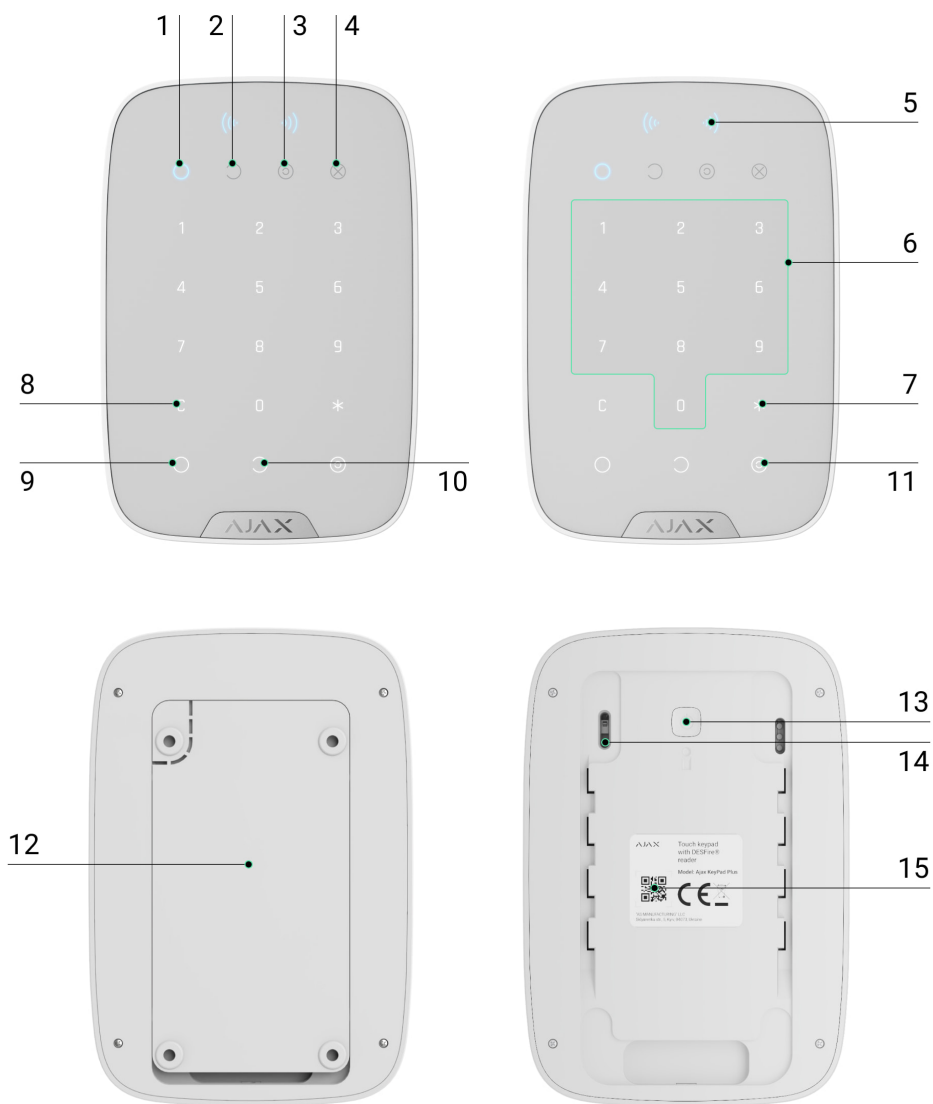
Клавіатура працює лише з [Hub Plus](#), [Hub 2](#), [Hub Hybrid](#), [Hub 2 Plus](#) з версією прошивки OS Malevich 2.11 та вище. Підключення до [Hub](#) і модулів інтеграції [ocBridge Plus](#) та [uartBridge](#) не передбачене.

Клавіатура працює у складі системи Ajax, зв'язуючись з хабом через захищений радіопротокол Jeweller. Дальність зв'язку за відсутності перешкод — до 1700 метрів. Попередньо встановлені батареї забезпечують живлення пристрою до 4,5 років.



[Купити клавіатуру KeyPad Plus](#)

Функціональні елементи



1. Індикатор Під охороною
2. Індикатор Знято з-під охорони
3. Індикатор Нічний режим
4. Індикатор Несправність
5. Зчитувач карток/брелоків
6. Цифровий блок сенсорних кнопок
7. Кнопка «Функція»
8. Кнопка Скидання
9. Кнопка встановлення під охорону ○
10. Кнопка зняття з-під охорони ○
11. Кнопка ввімкнення Нічного режиму ☾
12. Кріпильна панель SmartBracket (щоб зняти панель, посуньте її вниз)



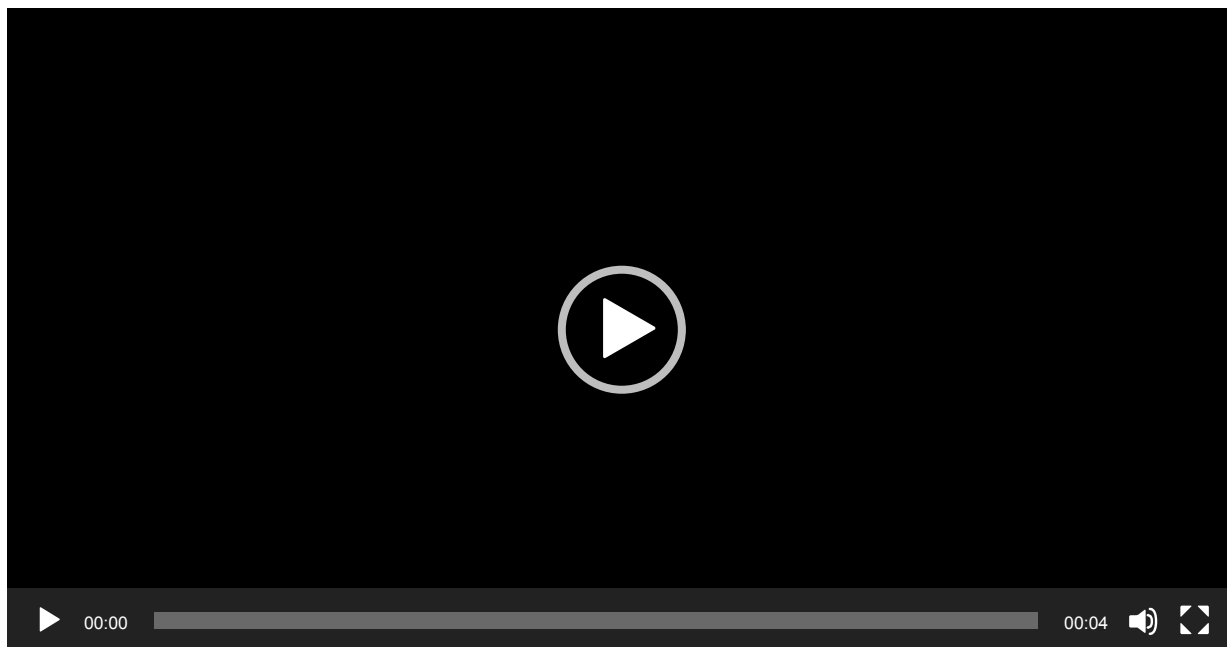
Не відривайте перфоровану частину кріплення. Вона необхідна для спрацьовування тампера за спроби відірвати клавіатуру від поверхні.

13. Кнопка увімкнення

14. Кнопка тампера

15. QR-код клавіатури

Принцип роботи



KeyPad Plus вмикає і вимикає охорону всього об'єкта або окремих груп, а також дозволяє активувати **Нічний режим**. Керувати режимами охорони з KeyPad Plus можна за допомогою:

1. **Кодів**. Клавіатура підтримує загальний і персональні коди, а також активацію охорони без введення коду.
2. **Карток або брелоків**. До системи можна підключити [брелоки Tag](#) та [картки Pass](#). Для швидкої й захищеної ідентифікації користувачів KeyPad Plus використовує технологію DESFire®. DESFire® базується на міжнародному стандарті ISO 14443 та поєднує в собі комплексне 128-бітне шифрування і захист від копіювання.

KeyPad Plus підтримує такі види кодів:

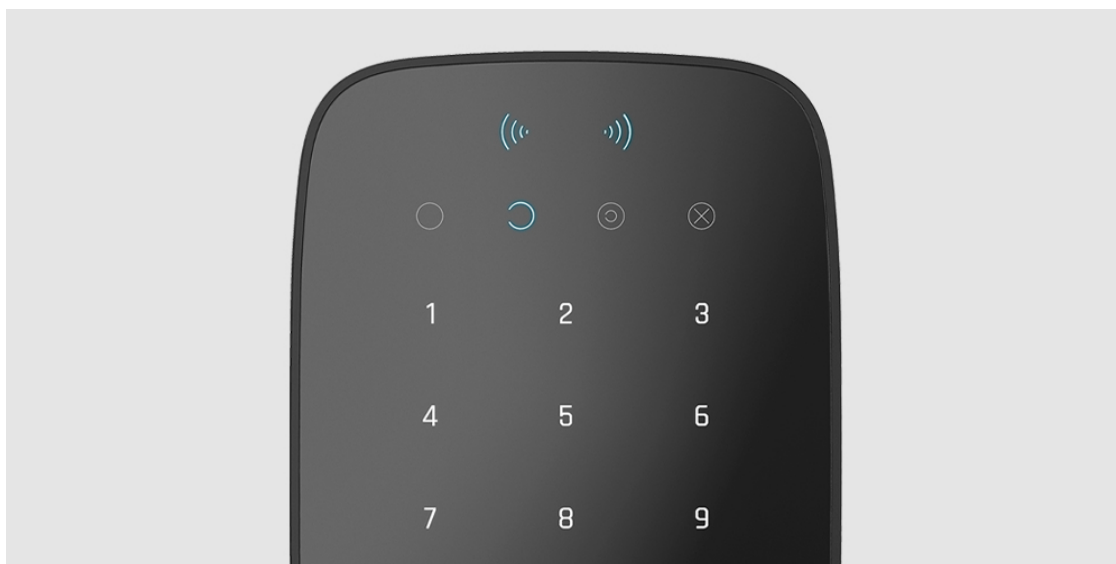
- **Код клавіатури** – загальний код, задається для клавіатури. У разі використання всі події надходять до застосунку Ajax від імені клавіатури.
- **Код користувача** – персональний код, задається для зареєстрованого і доданого на хаб користувача. У разі використання всі події надходять у застосунок Ajax від імені користувача.
- **Код доступу клавіатури** – налаштовується для незареєстрованої в системі людини. У разі використання події надходять до застосунку Ajax з ім'ям, прив'язаним до цього коду.
- **Код для ГШР** – код доступу для групи швидкого реагування (ГШР), який активується після тривоги та дійсний обмежений час. При активації та використанні коду події надходять до застосунку Ajax із назвою, прив'язаною до цього коду.



Кількість персональних кодів, кодів доступу та кодів для ГШР залежить від моделі хаба.

Перед введенням коду або використанням Tag/Pass необхідно активувати («розбудити») KeyPad Plus, провівши рукою по сенсорній панелі зверху донизу. Під час активації вмикається підсвічування кнопок, а клавіатура видає відповідний звуковий сигнал.

KeyPad Plus оснащений світлодіодними індикаторами, які показують поточний режим охорони та несправності клавіатури (якщо такі є). Стан охорони відображається лише коли клавіатура активна (увімкнене підсвічування пристрою).



Використовувати KeyPad Plus можна без зовнішнього освітлення — клавіатура має підсвічування. Натискання кнопок супроводжується звуковим сигналом. Яскравість підсвічування та гучність клавіатури регулюються у налаштуваннях. Якщо не торкатися клавіатури 4 секунди, KeyPad Plus знизить яскравість підсвічування, а ще через 8 секунд перейде в режим енергозбереження та вимкне індикацію.



У разі розрядження батарей підсвічування вмикається на мінімальному рівні незалежно від налаштувань.

Кнопка «Функція»

Клавіатура KeyPad Plus має кнопку «Функція», яка може працювати в 3 режимах:

- **Без дії** — кнопка вимкнена і після її натискання нічого не відбувається.
- **Тривога** — після натискання на кнопку «Функція» система надсилає тривогу на пульт охоронної компанії та всім користувачам.
- **Глушити синхронну тривогу пожежних датчиків** — після натискання на кнопку «Функція» система заглушає тривогу пожежних датчиків Ajax. Опція працює лише якщо увімкнено Синхронна тривога пожежних датчиків (Хаб → Налаштування ⚙️ → Сервісні → Налаштування пожежних датчиків).

[Дізнатися більше](#)

Код примусу

KeyPad Plus підтримує [код під примусом](#). Він дозволяє імітувати вимкнення сигналізації. Вас не викриють [застосунок Ajax](#) і встановлені на об'єкті [сирени](#), але система попередить охоронну компанію та інших користувачів системи безпеки про інцидент.

[Дізнатися більше](#)

Встановлення у два етапи

KeyPad Plus може брати участь у встановленні під охорону у два етапи, але не може бути завершальним пристроєм. Процес встановлення під охорону у два етапи за допомогою Tag чи Pass аналогічний встановленню за допомогою персонального або загального коду клавіатури.

[Дізнатися більше](#)

Передавання подій на пульт

Система Ajax може підключатися до ПЦС і передавати події та тривоги на пульт охоронної компанії у форматах протоколу **SurGard (Contact ID)**, **SIA (DC-09)**, **ADEMCO 685** та інших пропрієтарних протоколів. Повний перелік протоколів, які підтримуються, [доступний за посиланням](#). Ідентифікатор пристрою та номер шлейфу (зони) можна дізнатися в [його станах](#).

Підключення



KeyPad Plus несумісний з хабом Hub, сторонніми охоронними центральними та модулями інтеграції ocBridge Plus і uartBridge.


Перш ніж почати підключення

1. Встановіть застосунок Ajax і [створіть обліковий запис](#). Додайте хаб і створіть хоча б одну кімнату.
2. Переконайтеся, що хаб увімкнений і має доступ до інтернету (через Ethernet-кабель, Wi-Fi і/або мобільну мережу). Зробити це можна, відкривши застосунок Ajax або подивившись на логотип хаба на лицьовій панелі — світиться білим або зеленим, якщо хаб підключений до мережі.
3. Переконайтеся, що хаб не під охороною і не оновлюється, перевіривши його стан у застосунку Ajax.



Додати пристрій до хаба може лише користувач або PRO з повними правами адміністратора.

Щоб підключити KeyPad Plus

1. Відкрийте застосунок Ajax. Якщо ваш обліковий запис має доступ до кількох хабів, виберіть той, до якого хочете підключити KeyPad Plus.
2. Перейдіть в меню **Пристрої**  та натисніть **Додати пристрій**.
3. Назвіть клавіатуру, відскануйте або впишіть QR-код (розміщений на пакованні та під кріпленням SmartBracket) і оберіть кімнату.
4. Натисніть **Додати** – почнеться зворотний відлік.
5. Увімкніть клавіатуру, затиснувши кнопку ввімкнення на 3 секунди. Після підключення KeyPad Plus з'явиться у списку пристроїв хаба в застосунку. Для підключення клавіатура повинна знаходитися на одному з системою об'єкті, що охороняється (в зоні дії радіомережі хаба). Якщо підключення не вдалося – спробуйте ще раз через 10 секунд.








Клавіатура працює лише з одним хабом. Після підключення до нового хаба пристрій припиняє передавати команди на старий хаб. Після додавання на новий хаб KeyPad Plus не видаляється з переліку пристроїв старого хаба. Це треба зробити вручну через застосунок Ajax.




KeyPad Plus вимикається автоматично через 6 секунд після ввімкнення, якщо клавіатурі не вдалося підключитись до хаба. Тому для другої спроби з'єднання не потрібно вимикати пристрій.

Оновлення статусів пристроїв у переліку залежить від налаштувань Jeweller, значення за замовчуванням – 36 секунд.

Значки


Значки відображають деякі зі станів KeyPad Plus. Побачити їх можна в застосунку Ajax на вкладці **Пристрої** .


Значок	Значення
	Рівень сигналу Jeweller – відображає рівень сигналу між хабом або ретранслятором радіосигналу та KeyPad Plus
	Рівень заряду батарей KeyPad Plus
	KeyPad Plus працює через <u>ретранслятор радіосигналу</u>
	У KeyPad Plus вимкнені сповіщення про стан корпусу <u>Дізнатися більше</u>




	KeyPad Plus виключено з роботи системи Дізнатися більше
	У налаштуваннях KeyPad Plus увімкнено Зчитування карток/брелоків
	У налаштуваннях KeyPad Plus вимкнено Зчитування карток/брелоків

Стани



Стани містять інформацію про пристрій та його робочі параметри. Про стани KeyPad Plus можна дізнатись у застосунку Ajax:

1. Перейдіть на вкладку **Пристрої** .
2. Виберіть KeyPad Plus у переліку.

Параметр	Значення
Несправність	<p>Після натискання на  відкривається перелік несправностей KeyPad Plus.</p> <p>Поле відображається лише тоді, коли виявлена несправність</p>
Температура	<p>Температура клавіатури. Вимірюється на процесорі та змінюється поступово.</p> <p>Допустима похибка між значенням у застосунку та температурою приміщення – 2°C.</p> <p>Значення оновлюється, щойно пристрій фіксує зміну температури хоча б на 2°C.</p> <p>Ви можете налаштувати сценарій за температурою для керування пристроями автоматизації</p> <p>Дізнатися більше</p>
Рівень сигналу Jeweller	<p>Рівень сигналу Jeweller між хабом / ретранслятором радіосигналу і клавіатурою.</p> <p>Рекомендовані значення – 2–3 поділки</p>
З'єднання	<p>Стан з'єднання між хабом або ретранслятором і клавіатурою:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Онлайн – клавіатура на зв'язку • Не в мережі – немає зв'язку з клавіатурою
Заряд батареї	<p>Рівень заряду батареї пристрою. Є два стани:</p> <ul style="list-style-type: none"> • OK



	<ul style="list-style-type: none"> • Батарея розряджена <p>У разі розрядження батарей у застосунок Ajax і на пульт охоронної компанії надійдуть відповідні сповіщення.</p> <p>Після надсилання сповіщення про розрядження батарей клавіатура зможе пропрацювати до 2 місяців</p> <p><u>Як відображається заряд батареї в застосунках Ajax</u></p>
Корпус	<p>Стан тампера пристрою, який реагує на відривання або порушення цілісності корпусу:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Відкритий • Закритий <p><u>Що таке тампер</u></p>
Працює через *ім'я ретранслятора*	<p>Показує статус використання ретранслятора ReX.</p> <p>Поле не відображається, якщо клавіатура працює безпосередньо з хабом</p>
Зчитування карт/брелоків	Показує, чи увімкнено зчитувач карток та брелоків
Легке керування охороною/Легке керування охороною групи	Показує, чи дозволено керування режимами охорони за допомогою Pass і Tag без підтвердження дії натисканням кнопок керування  ,  , 
Примусове вимкнення	<p>Показує статус роботи пристрою:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ні – пристрій працює у штатному режимі й передає всі події • Лише корпус – адміністратор хаба вимкнув сповіщення про спрацювання корпусу • Повністю – адміністратор хаба повністю виключив клавіатуру з роботи системи. Пристрій не виконує команди системи й не повідомляє про тривоги чи інші події <p><u>Дізнатися більше</u></p>
Прошивка	Версія прошивки KeyPad Plus
Ідентифікатор	Ідентифікатор пристрою
Пристрій №	Номер шлейфу (зони) пристрою

Налаштування

1. Перейдіть на вкладку **Пристрої** .
2. Виберіть KeyPad Plus у переліку.
3. Перейдіть у **Налаштування**, натиснувши на значок шестерні .



Щоб налаштування були застосовані після зміни, необхідно натиснути кнопку **Назад**.

Параметр	Значення
Перше поле	<p>Ім'я пристрою. Зазначається в переліку пристроїв хаба, тексті СМС і сповіщень у стрічці подій.</p> <p>Щоб змінити ім'я пристрою, натисніть на значок олівця .</p> <p>Ім'я може містити до 12 символів кирилицею або до 24 латиницею</p>
Кімната	<p>Вибір віртуальної кімнати, до якої приписаний KeyPad Plus. Назва кімнати відображається у тексті СМС і сповіщень у стрічці подій</p>
Керування охороною групи	<p>Вибір охоронної групи, якою керує пристрій. Можна вибрати всі групи або лише одну.</p> <p>Поле відображається, якщо <u>режим груп</u> увімкнено</p>
Параметри доступу	<p>Вибір способу встановлення/зняття з-під охорони:</p> <ul style="list-style-type: none">• Лише коди клавіатури• Лише коди користувача• Коди клавіатур та користувача <div data-bbox="810 1653 1398 1899"><p> Для активації Кодів доступу клавіатур, встановлених для людей, які не зареєстровані в системі, варто вибрати опції на клавіатурі: Лише коди клавіатури або Коди клавіатур та користувача</p></div>
Код клавіатури	<p>Вибір загального коду для керування охороною. Може містити від 4 до 6 цифр.</p>
Код під примусом	<p>Вибір загального коду під примусом (тиха тривога). Може містити від 4 до 6 цифр</p>

	<p>Дізнатися більше</p>
Кнопка «Функція»	<p>Вибір функції кнопки * (кнопки «Функція»):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Вимк — кнопка «Функція» вимкнена і не виконує жодних команд у разі натискання • Тривога — після натискання на кнопку «Функція» система надсилає тривогу на пульт охоронної компанії та всім користувачам • Глушити синхронну тривогу пожежних датчиків — після натискання заглушає тривогу пожежних датчиків Ajax. Опція працює лише якщо увімкнено Синхронна тривога пожежних датчиків <p>Дізнатися більше</p>
Під охорону без введення коду	<p>Опція дозволяє увімкнути режим охорони без введення коду. Для цього досить натиснути на кнопку Встановлення під охорону або Нічного режиму</p>
Блокування в разі спроб злому	<p>Коли опція активна, клавіатура блокується на заданий у налаштуваннях час після введення неправильного коду або використання картки/брелоку без доступу більше 3 разів протягом 1 хвилини.</p> <p>У цей час зняти систему з клавіатури неможливо. Розблокувати клавіатуру можна через застосунок Ajax</p>
Період блокування (хв.)	<p>Вибір періоду блокування клавіатури при спробі підібрати код:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 хвилини • 5 хвилин • 10 хвилин • 20 хвилин • 30 хвилин • 60 хвилин • 90 хвилин • 180 хвилин
Яскравість	<p>Вибір яскравості підсвічування кнопок клавіатури. Підсвічування працює, лише коли клавіатура активна.</p> <p>Опція не впливає на рівень яскравості індикаторів зчитувача карток/брелоків і режимів охорони</p>
Гучність	<p>Вибір рівня гучності кнопок клавіатури під час натискання</p>
Зчитування карт/брелоків	<p>Коли опція активна, режимами охорони можна керувати за допомогою пристроїв доступу Pass та Tag</p>

<p>Легке керування охороною/Легке керування охороною групи</p>	<p>Коли опція активна, зміна режиму охорони за допомогою Tag і Pass не вимагає підтвердження натисканням на кнопку встановлення, зняття або нічного режиму. Режим охорони автоматично змінюється на протилежний.</p> <p>Опція стає доступною, якщо в налаштування клавіатури увімкнено зчитування карток/брелоків.</p> <p>Якщо в системі увімкнено режим груп, опція стає доступною, коли в налаштування клавіатури в полі Керування охороною групи зазначено одну групу</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
<p>Активувати сирену, якщо натиснуто тривожну кнопку</p>	<p>Поле відображається, якщо для кнопки «Функція» обрана опція Тривога.</p> <p>Коли опція увімкнена, підключені до системи безпеки сирени сигналізують про натискання кнопки * (кнопки «Функція»)</p>
<p>Тест рівня сигналу Jeweller</p>	<p>Переводить клавіатуру в режим тесту рівня сигналу Jeweller</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
<p>Тест згасання сигналу</p>	<p>Переводить клавіатуру в режим тесту згасання сигналу</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
<p>Форматування карток/брелоків</p>	<p>Дозволяє видалити з пам'яті всі прив'язані до Tag або Pass хаби</p> <p><u>Дізнатися більше</u></p>
<p>Примусове вимкнення</p>	<p>Дає змогу вимкнути пристрій, не видаляючи його із системи. Доступні три опції:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ні – пристрій працює у штатному режимі та передає всі події • Повністю – пристрій не буде виконувати команди системи та брати участь у сценаріях автоматизації, а система ігноруватиме тривоги та інші сповіщення пристрою • Лише корпус – система ігноруватиме лише сповіщення про спрацьовування кнопки тампера пристрою <p><u>Докладніше про примусове вимкнення пристроїв</u></p>
<p>Інструкція з використання</p>	<p>Відкриває інструкцію з використання KeyPad Plus всередині застосунку Ajax</p>



Затримки на вхід і вихід встановлюються у налаштуваннях відповідних датчиків, а не в налаштуваннях клавіатури.

[Дізнатися більше про затримки на вхід і вихід](#)

Налаштування кодів

Система Ajax дозволяє задати код клавіатури, а також персональні коди для доданих на хаб користувачів.

З оновленням [OS Malevich 2.13.1](#) ми також додали можливість створювати коди для людей, які не зареєстровані в системі. Це зручно, наприклад, для надання клінінговій компанії доступу до керування охороною.

З оновленням [OS Malevich 2.17](#) стали доступні коди для груп швидкого реагування. Вони активуються лише після тривоги та дійсні обмежений час. Нижче наведено, як встановити та використовувати кожен із кодів.


Щоб встановити код клавіатури

1. Зайдіть у налаштування клавіатури.
2. Виберіть **Код клавіатури**.
3. Встановіть потрібний код клавіатури.

Щоб встановити код примусу для клавіатури

1. Зайдіть у налаштування клавіатури.
2. Виберіть Код примусу.
3. Встановіть потрібний код примусу для клавіатури.


Щоб встановити персональний код у застосунку Ajax

1. Зайдіть у налаштування профілю (**Хаб** → **Налаштування**  → **Користувачі** → **Налаштування вашого профілю**).
2. Виберіть **Налаштування кодів доступу** (в цьому меню також можна побачити ідентифікатор користувача).
3. Встановіть **Код користувача** і **Код під примусом**.



Кожен користувач встановлює собі персональний код індивідуально. Адміністратор не може встановити коди для всіх користувачів.

Щоб встановити код доступу для незареєстрованої в системі людини

1. Зайдіть у налаштування хаба (**Хаб** → **Налаштування** ).
2. Виберіть пункт **Коди доступу клавіатур**.
3. Задайте **Ім'я користувача** та **Код доступу**.

Якщо ви бажаєте встановити код примусу, змінити налаштування доступу до груп, Нічного режиму, ідентифікатор коду, тимчасово вимкнути або видалити цей код – виберіть його в списку і внесіть зміни.



Встановити код доступу або змінити його налаштування може PRO або користувач із правами адміністратора. Функція підтримується хабами з прошивкою OS Malevich 2.13.1 та вище. Коди доступу не підтримуються централлю Hub.

Щоб встановити код для ГШР

Створювати та редагувати коди для ГШР може виключно PRO-користувач із доступом до налаштування системи в [PRO-застосунках Ajax](#). Детальніше про налаштування кодів для ГШР читайте в [цій статті](#).



Коди для ГШР підтримують хаби (окрім моделі Hub) з прошивкою OS Malevich 2.17 та вище.

Додавання карток та брелоків

KeyPad Plus може працювати з [брелоками Tag](#), [картками Pass](#) та сторонніми пристроями, які використовують технологію DESFire®.



Перед додаванням сторонніх пристроїв із підтримкою DESFire® переконайтеся, що на них достатньо вільної пам'яті для роботи з новою клавіатурою. Бажано, щоб сторонній пристрій було попередньо відформатовано.

Максимальна кількість підключених карток/брелоків залежить від моделі хаба. Водночас прив'язані картки/брелоки не впливають на загальний ліміт пристроїв на хабі.

Модель хаба	Кількість Tag і Pass
Hub Plus	99
Hub 2	50
Hub 2 Plus	200
Hub Hybrid	50

Процедура підключення Tag, Pass і сторонніх карток/брелоків однакова. Інструкцію з підключення [можна знайти за посиланням](#).

Керування охороною за допомогою кодів

Керувати **Нічним режимом**, охороною всього об'єкта чи окремих груп можна за допомогою загального або персонального кодів, кодів для ГШР, а також за допомогою кодів доступу (налаштовуються PRO або користувачем з правами адміністратора). Клавіатура дозволяє використовувати коди довжиною від 4 до 6 цифр. Помилково введені цифри скидаються кнопкою **C**.

Якщо використовується персональний код або код доступу — у стрічці подій хаба, а також у сповіщеннях зазначається ім'я користувача, який зняв або встановив систему під охорону. Якщо використовується загальний код — ім'я користувача, який змінив режим охорони, не зазначається.

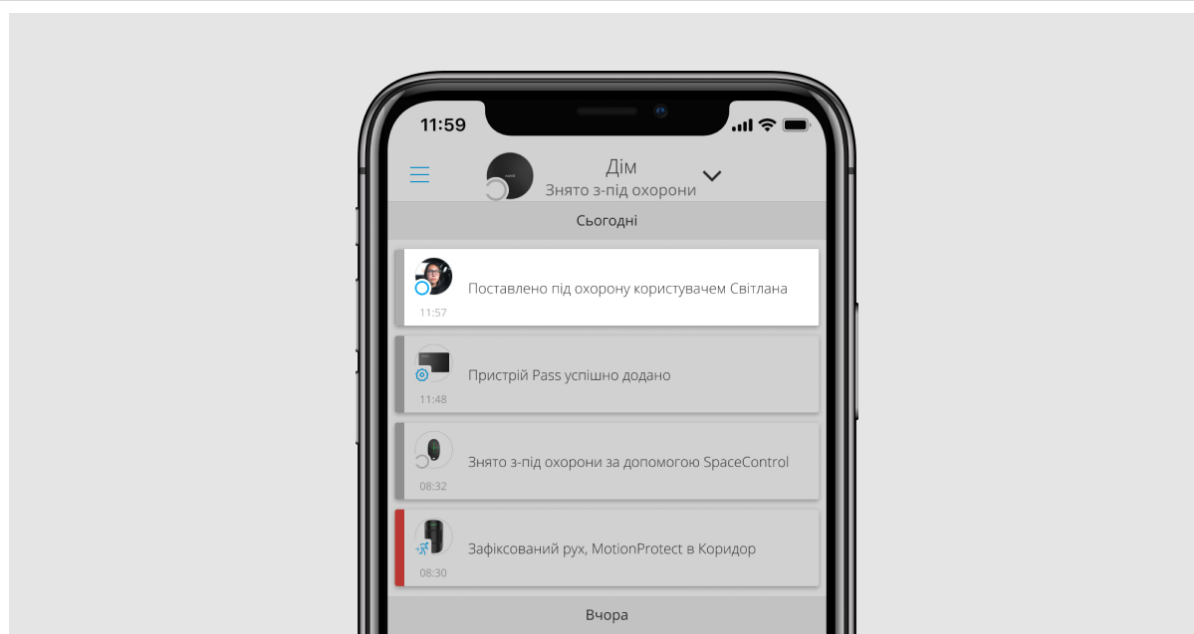


Коди доступу клавіатур підтримують хаби (окрім моделі Hub) з прошивкою OS Malevich 2.13.1 та вище.

Коди для ГШР підтримують хаби (окрім моделі Hub) з прошивкою OS Malevich 2.17 та вище.

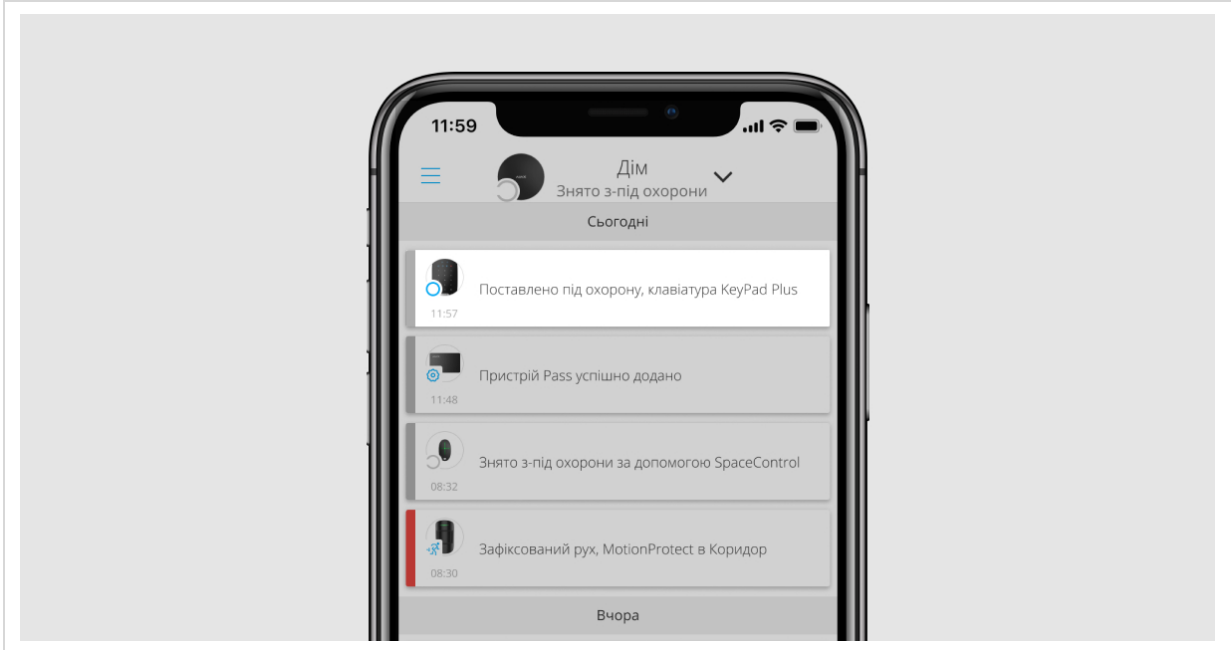
Встановлення персональним кодом

У сповіщеннях і стрічці подій зазначається
ім'я користувача






Встановлення загальним кодом


У сповіщеннях і стрічці подій зазначається
ім'я пристрою






KeyPad Plus блокується на заданий у налаштуваннях час, якщо протягом 1 хвилини тричі ввести неправильний код. Відповідні сповіщення надсилаються користувачам і на пульт охоронної компанії. Розблокувати клавіатуру може адміністратор хаба або PRO з правами адміністратора у застосунку Ajax.


Керування охороною об'єкта загальним кодом

1. Активуйте клавіатуру, провівши по ній рукою.
2. Введіть **загальний код**.
3. Натисніть клавішу **встановлення**  / **зняття**  / **Нічного режиму** .

Наприклад: 1234 → 

Керування охороною групи загальним кодом

1. Активуйте клавіатуру, провівши по ній рукою.
2. Введіть **загальний код**.
3. Натисніть * (кнопка «Функція»).
4. Введіть **ідентифікатор групи**.
5. Натисніть клавішу **встановлення**  / **зняття**  / **Нічного режиму** .

Наприклад: 1234 → * → 2 → 

Що таке ідентифікатор групи

Якщо для KeyPad Plus призначено певну групу охорони (в полі Керування охороною групи у налаштуваннях клавіатури) – вводити ідентифікатор групи не потрібно. Для керування




охороною цієї групи досить ввести загальний чи персональний код.




Якщо для KeyPad Plus призначено групу — ви не зможете керувати **Нічним режимом** за допомогою загального коду. У такому разі керувати **Нічним режимом** можна лише за допомогою персонального коду, якщо у користувача є відповідні права.

[Права у системі Ajax](#)




Керування охороною об'єкта персональним кодом


1. Активуйте клавіатуру, провівши по ній рукою.
2. Введіть **ідентифікатор користувача**.
3. Натисніть * (кнопка «**Функція**»).
4. Введіть **персональний код**.
5. Натисніть клавішу **встановлення**  / **зняття**  / **Нічного режиму** .

Наприклад: 2 → * → 1234 → 

Що таке ідентифікатор користувача

Керування охороною групи персональним кодом

1. Активуйте клавіатуру, провівши по ній рукою.
2. Введіть **ідентифікатор користувача**.
3. Натисніть * (кнопка «**Функція**»).
4. Введіть **персональний код**.
5. Натисніть * (кнопка «**Функція**»).
6. Введіть **ідентифікатор групи**.
7. Натисніть клавішу **встановлення**  / **зняття**  / **Нічного режиму** .

Наприклад: 2 → * → 1234 → * → 5 → 


Якщо для KeyPad Plus призначено певну групу (в полі **Керування охороною групи** у налаштуваннях клавіатури) — вводити ідентифікатор групи не потрібно. Для керування охороною цієї групи достатньо ввести персональний код.

Що таке ідентифікатор групи




Що таке ідентифікатор користувача


Керування охороною всього об'єкта за допомогою коду доступу

Введіть код доступу і натисніть клавішу **встановлення**  / **зняття**  / **Нічного режиму** .

Наприклад: 1234 → 

Керування охороною групи за допомогою коду доступу

Введіть **код доступу**, натисніть ***значок зірочки***, введіть **ідентифікатор групи** й натисніть клавішу **встановлення**  / **зняття**  / **Нічного режиму** .

Наприклад: 1234 → * → 2 → 

Що таке ідентифікатор групи

Використання коду примусу


Код примусу дає змогу зімітувати вимкнення сигналізації. Користувача не викриють застосунок Ajax і встановлені на об'єкті сирени, але система попередить охоронну компанію та інших користувачів про інцидент. Можна використовувати як персональний, так і загальний код примусу. Також можна налаштувати коди примусу для людей, не зареєстрованих у системі.




Сценарії та сирени реагують на зняття з-під охорони під примусом так само, як і на звичайне зняття з-під охорони.


Дізнатися більше


Щоб використовувати загальний код примусу для клавіатури

1. Активуйте клавіатуру, провівши по ній рукою.
2. Введіть **загальний код примусу**.
3. Натисніть клавішу зняття з-під охорони .

Наприклад: 4321 → 


Щоб використати персональний код примусу зареєстрованого користувача

1. Активуйте клавіатуру, провівши по ній рукою.
2. Введіть **ідентифікатор користувача**.
3. Натисніть * (кнопка «Функція»).
4. Введіть **персональний код під примусом**.
5. Натисніть клавішу зняття з-під охорони .

Наприклад: 2 → * → 4422 → 

Щоб використати код примусу незареєстрованої в системі людини

Введіть **код примусу**, налаштований в **Кодах доступу клавіатур**, і натисніть клавішу **зняття з-під охорони** .

Наприклад: 4567 → .


Використання коду для ГШР

Після тривоги код доступу для ГШР активується через встановлений у налаштуваннях хаба інтервал та дійсний обмежений час. Це гарантує, що такий код буде використаний лише у випадку небезпеки, на відміну від кодів клавіатур або персональних кодів.




Як налаштувати коди для ГШР


Щоб змінити режим охорони всього об'єкта за допомогою коду для ГШР:

Введіть **Код для ГШР** і натисніть кнопку **встановлення**  / **зняття**  / **активації нічного режиму** .

Наприклад: 1234 → .

Щоб змінити режим охорони групи за допомогою коду для ГШР:

Введіть **Код для ГШР**, натисніть *****, введіть ідентифікатор групи і натисніть кнопку **встановлення**  / **зняття**  / **активації нічного режиму** .

Наприклад: 1234 → * → 2 → .

Керування охороною за допомогою Tag або Pass

1. Активуйте клавіатуру, провівши по ній рукою. KeyPad Plus видасть звук (якщо увімкнено у налаштуваннях) та увімкне підсвічування.
2. Піднесіть Tag або Pass до зчитувача карток/брелоків клавіатури. Він позначений значками хвилі.
3. Натисніть на кнопку **встановлення**, **зняття** або **нічного режиму** на клавіатурі.



Враховуйте, що якщо у налаштуваннях KeyPad Plus увімкнено опцію Легке керування охороною натискати на кнопку **встановлення**, **зняття** або **нічного режиму** не потрібно. Режим охорони зміниться на протилежний після прикладання Tag або Pass.

Функція глушіння тривоги пожежних датчиків

Клавіатура KeyPad Plus може глушити синхронну тривогу пожежних датчиків натисканням на кнопку **«Функція»** (якщо відповідне налаштування увімкнено). Реакція системи на натискання кнопки залежить від налаштувань і стану системи:

- **Синхронна тривога пожежних датчиків поширилася** — за першим натисканням кнопки «Функція» глушаться всі сирени пожежних датчиків, окрім тих, що зареєстрували тривогу. Повторне натискання кнопки заглушає решту датчиків.
- **Триває час затримки поширення синхронної тривоги** — у разі натискання кнопки «Функція» глушиться сирена пожежних датчиків Ajax, що спрацювали.

Майте на увазі, що опція працює лише якщо увімкнено [Синхронна тривога пожежних датчиків](#).

[Дізнатися більше](#)

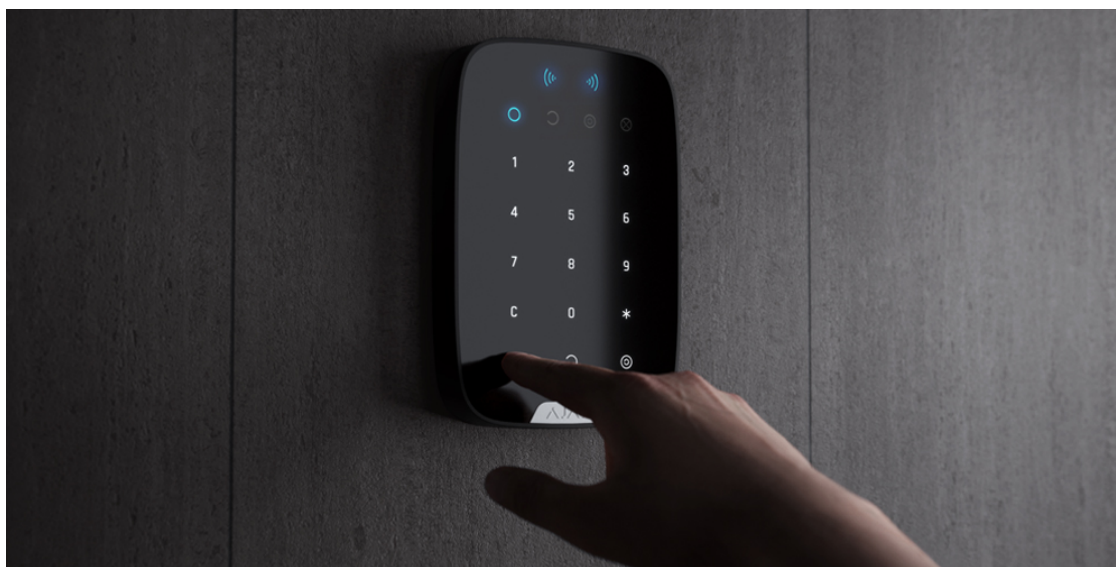


З оновленням [OS Malevich 2.12](#) користувачі можуть глушити тривоги пожежних датчиків у своїх групах, не впливаючи на роботу датчиків у тих групах, до яких у них немає доступу.

[Дізнатися більше](#)

Індикація

KeyPad Plus може повідомляти про поточний режим охорони, натискання клавіш, несправності та свій стан світлодіодною індикацією та звуком. Поточний режим охорони відображається підсвічуванням після активації клавіатури. Інформація про поточний режим охорони актуальна, навіть якщо режим охорони буде змінений іншим пристроєм: брелоком, іншою клавіатурою або застосунком.



Активувати клавіатуру можна, провівши рукою по сенсорній панелі зверху донизу. Після активації на клавіатурі увімкнеться підсвічування та пролунає звуковий сигнал (якщо увімкнено).



Подія	Індикація
Відсутній зв'язок із хабом або ретранслятором радіосигналу	Блимає світлодіод X
Відкрито корпус KeyPad Plus (знято кріплення)	Світлодіод X короткочасно блимає один раз

SmartBracket)	
Натиснуто сенсорну кнопку	Короткий звуковий сигнал, один раз блимає індикатор поточного стану охорони системи. Гучність залежить від налаштувань клавіатури
Систему встановлено під охорону	Короткий звуковий сигнал, загоряється світлодіодний індикатор Під охороною або Нічний режим
Систему знято з-під охорони	Два коротких звукових сигнали, загоряється світлодіодний індикатор Знято з-під охорони
Введено неправильний код або режим охорони спробували змінити неверифікованими або деактивованими картою чи брелоком	Довгий звуковий сигнал, 3 рази блимає світлодіодне підсвічування цифрового блоку
Не можна активувати режим охорони (наприклад, відчинено вікно та увімкнено перевірку цілісності системи)	Довгий звуковий сигнал, 3 рази блимає світлодіодний індикатор поточного стану охорони
Хаб не відповідає на команду – відсутнє підключення	Довгий звуковий сигнал, горить світлодіодний індикатор X (Несправність)
Клавіатура заблокована через спроби добирання коду або використання неавторизованих картки або брелоку	Довгий звуковий сигнал, протягом якого 3 рази блимають індикатори статусу охорони та підсвічування клавіатури
Батареї розряджені	Після зміни режиму охорони загоряється індикатор X . Сенсорні кнопки на цей час блокуються. При спробі увімкнути клавіатуру з розрядженими батареями вона видає довгий звуковий сигнал, плавно вмикає та гасить індикатор X , потім вимикається <u>Як замінити батареї у KeyPad Plus</u>

Звукові сповіщення про несправності

При втраті зв'язку пристроїв з хабом або при низькому заряді батарей KeyPad Plus може сповіщати користувачів системи звуковим сигналом. Світлодіодні індикатори **X** клавіатур також блиматимуть у разі сповіщення. Повідомлення про несправності можна побачити у стрічці подій, тексті SMS або push-сповіщенні.

Активувати звукові сповіщення про несправності можна у [застосунках](#) Ajax PRO та PRO Desktop:

1. У меню **Пристрої**  оберіть хаб та перейдіть до його налаштувань :
Оберіть **Сервісні** → **Звуки тривоги і несправностей**
2. Увімкніть функції: **Коли будь-який пристрій розрядився** та **Коли будь-який пристрій не в мережі**.
3. Натисніть **Назад**, щоб зберегти налаштування.



Налаштування звукових сповіщень про несправності доступні для всіх хабів (окрім моделі Hub) з прошивкою OS Malevich 2.15 і вище.



Подія	Індикація	Примітка
Коли будь-який пристрій не в мережі.	Два короткі звукові сигнали, двічі блимає індикатор Несправність X . Повторюється кожну хвилину, поки є пристрої не в мережі.	Користувач може відкласти індикацію на 12 годин.
Коли KeyPad Plus не в мережі.	Два короткі звукові сигнали, двічі блимає індикатор Несправність X . Повторюється кожну хвилину, поки KeyPad Plus не в мережі.	Відкласти індикацію неможливо.
Коли будь-який пристрій розрядився.	Три короткі звукові сигнали, тричі блимає індикатор Несправність X . Повторюється кожну хвилину, поки заряд батареї не відновиться або поки відповідний пристрій не буде видалено з системи.	Користувач може відкласти індикацію на 4 години.

Звукові сповіщення про несправності надходять після завершення індикації клавіатури. Якщо в системі виникає декілька несправностей, в першу чергу клавіатура сповіщатиме про втрату зв'язку пристрою з хабом.

Тестування працездатності

В системі Ajax передбачено кілька видів тестів, які допомагають переконатися у правильності вибору місця встановлення пристроїв.

Тести працездатності KeyPad Plus починаються не миттєво, але не більш ніж через час одного періоду опитування хаб — датчик (36 секунд при стандартних налаштуваннях хаба). Змінити період опитування пристроїв можна в меню **Jeweller** у налаштуваннях хаба.

Тести доступні в меню налаштувань пристрою (Застосунок Ajax → Пристрої  → KeyPad Plus → Налаштування 

- [Тест рівня сигналу Jeweller](#)
- [Тест згасання сигналу](#)

Вибір місця розміщення



Клавіатуру KeyPad Plus найзручніше розміщувати всередині приміщень поруч зі входом. Це дозволяє вимкнути охорону до закінчення затримок на вхід, а також швидко увімкнути охорону при виході з приміщення.



Якщо використовувати KeyPad Plus у руках або на столі, ми не гарантуємо справну роботу сенсорних кнопок.

Для зручності рекомендується встановлювати клавіатуру на висоті 1,3–1,5 метра від підлоги. Монтуйте клавіатуру на рівній вертикальній поверхні. Так KeyPad Plus можна буде міцно закріпити на поверхні та уникнути хибних спрацьовувань тампера.

Розміщення клавіатури також визначає віддаленість від хаба або ретранслятора радіосигналу та наявність між ними перешкод, які заважають проходженню радіосигналу: стін, міжповерхових перекриттів і інших об'єктів.



Що впливає на дальність радіозв'язку



Обов'язково перевірте рівень сигналу Jeweller в місці встановлення. Якщо рівень сигналу на одну поділку, ми не гарантуємо стабільну роботу системи безпеки. Як мінімум, перемістіть пристрій: зміщення навіть на 20 сантиметрів може суттєво поліпшити якість приймання.

Якщо після переміщення пристрій все одно має низький чи нестабільний рівень сигналу – використовуйте ретранслятор радіосигналу.

Не встановлюйте клавіатуру:

- У місцях, де клавіатуру можуть перекривати предмети одягу (наприклад, поруч із вішалкою), силові кабелі або Ethernet-провід. Це може призводити до хибних спрацьовувань клавіатури.
- У приміщеннях із температурою та вологістю, що виходять за межі допустимих. Це може призвести до виходу пристрою з ладу.

- У місцях, де KeyPad Plus має нестабільний або низький рівень сигналу з хабом / ретранслятором радіосигналу.
- У межах 1 метра від хаба або ретранслятора радіосигналу.
- Поруч з електричною проводкою. Це може викликати перешкоди зв'язку.
- Надворі. Це може призвести до виходу пристрою з ладу.

Встановлення клавіатури



Перш ніж монтувати KeyPad Plus, переконайтеся, що вибрали оптимальне місце розташування і що воно відповідає умовам цієї інструкції.

1. Закріпіть клавіатуру на поверхні за допомогою двосторонньої клейкої стрічки та проведіть **тести рівня сигналу і згасання сигналу**. Якщо рівень сигналу нестабільний або має одну поділку – перемістіть клавіатуру або використовуйте ретранслятор радіосигналу.



Двостороння клейка стрічка використовується лише для тимчасового кріплення клавіатури. Закріплений на скотч пристрій в будь-який момент може відклеїтися від поверхні та впасти, що може призвести до виходу з ладу. Враховуйте, що якщо пристрій закріплено на скотч, тампер не спрацюватиме при спробі демонтажу.

2. Перевірте, чи зручно вводити коди та користуватися Tag або Pass для керування режимами охорони. Якщо в обраному розташуванні керувати охороною незручно – перемістіть клавіатуру.
3. Зніміть клавіатуру з кріпильної панелі SmartBracket.
4. Закріпіть на поверхні кріпильну панель SmartBracket за допомогою комплектних шурупів. Під час кріплення використовуйте не менше двох точок фіксації. Щоб тампер реагував на спробу демонтажу, обов'язково фіксуйте кут із перфорацією на панелі SmartBracket.



5. Одягніть KeyPad Plus на кріпильну панель і закрутіть гвинт знизу корпусу. Він потрібний для надійнішого кріплення та захисту клавіатури від швидкого демонтажу.
6. Щойно клавіатура буде зафіксована у SmartBracket, вона блимне світлодіодом **X** — це сигнал, що тампер спрацював. Якщо світлодіод не спрацював після встановлення у SmartBracket, перевірте стан тампера в застосунку Ajax, а потім — щільність фіксації панелі.

Обслуговування



Регулярно перевіряйте працездатність клавіатури. Наприклад, раз на тиждень або два. Видаляйте з корпусу пил, павутиння та інші забруднення, щойно вони з'являтимуться. Використовуйте м'яку суху серветку, придатну для догляду за технікою.

Не використовуйте для очищення датчика речовини, що містять спирт, ацетон, бензин та інші активні розчинники. Дбайливо протирайте сенсорну панель: подряпини можуть призвести до зниження чутливості клавіатури.

Встановлені в клавіатуру батареї забезпечують до 4,5 років автономної роботи з налаштуваннями за замовчуванням. У разі розрядження батарей система надішле відповідні сповіщення, а індикатор **X (Несправність)** буде плавно загорятися-гаснути після кожного вдалого введення коду.

Клавіатура KeyPad Plus може пропрацювати ще до 2 місяців після сигналу про розрядження батарей. Але ми рекомендуємо замінити батареї відразу після отримання відповідного сповіщення. Бажано використовувати літієві елементи живлення. Вони мають більшу ємність та менше підпадають під вплив температур.



[Як надовго вистачає батарей у пристроях Ajax і що на це впливає](#)



[Як замінити батареї у KeyPad Plus](#)

Комплектація

1. KeyPad Plus

2. Кріпильна панель SmartBracket
3. 4 попередньо встановлені літієві батареї AA (FR6)
4. Монтажний комплект
5. Посібник користувача

Технічні характеристики

Сумісність	Hub Plus Hub 2 Hub 2 Plus Hub Hybrid ReX ReX 2
Колір	Чорний Білий
Встановлення	Лише всередині приміщень
Тип клавіатури	Сенсорна
Тип сенсора	Ємнісний
Безконтактний доступ	DESFire® EV1, EV2 ISO14443-A (13,56 МГц)
Захист тампером	Є
Захист від добування коду	Є. Клавіатура блокується на встановлений у налаштуваннях час, якщо тричі вводиться неправильний код
Захист від спроб використання неприв'язаних до системи картки/брелоку	Є. Клавіатура блокується на встановлений у налаштуваннях час
Протокол радіозв'язку з хабами та ретрансляторами	Jeweller Дізнатися більше
Діапазон радіочастот	866,0 – 866,5 МГц 868,0 – 868,6 МГц 868,7 – 869,2 МГц 905,0 – 926,5 МГц 915,85 – 926,5 МГц 921,0 – 922,0 МГц Залежить від регіону продажу.
Модуляція радіосигналу	GFSK
Максимальна потужність радіосигналу	6,06 мВт (ліміт 20 мВт)
Дальність радіосигналу	До 1700 м (за відсутності перешкод) Дізнатися більше

Живлення	4 літієві батареї AA (FR6)
Строк роботи від елемента живлення	До 3,5 років (при увімкненому зчитувачі) До 4,5 років (при вимкненому зчитувачі)
Діапазон робочих температур	Від -10°C до +40°C
Робоча вологість	До 75%
Габарити	165 × 113 × 20 мм
Вага	267 г
Строк служби	10 років
Гарантія	24 місяці

Відповідність стандартам

Гарантія

Гарантія на продукцію товариства з обмеженою відповідальністю “Аджакс Системс Манюфекчурінг” діє 2 роки після купівлі та не поширюється на комплектні батареї.

Якщо пристрій не працює належним чином, рекомендуємо спочатку звернутися до служби підтримки – в половині випадків технічні питання можуть бути вирішені на віддалі.



Гарантійні зобов'язання



Угода користувача

Зв'язатися з технічною підтримкою:

- e-mail
- Telegram
- Номер телефону: 0 (800) 331 911

Підпишіться на розсилку про безпечне життя. Без спаму

Email

Підписатися